

# KARTA INFORMACYJNA POŚREDNIKA KREDYTU HIPOTECZNEGO



(zgodnie z Art. 17) wraz z informacjami ogólnymi  
na temat umowy kredytu hipotecznego (zgodnie z Art. 10)

<b>Firma Pośrednika kredytu hipotecznego</b>	<b>AVIDA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie</b>
<b>Siedziba Pośrednika kredytu hipotecznego</b>	<b>Ul. Młynarska 48, 01-171 Warszawa</b>
<b>Adres strony internetowej:</b>	<b>www.avidacom.pl</b>
<b>Numer wpisu Pośrednika kredytu hipotecznego do rejestru pośredników kredytowych wraz z informacją na jakiej stronie dostępny jest ten rejestr</b>	Numer wpisu Avida sp. z o.o. do rejestru pośredników kredytowych: <b>RPH000048</b>  Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr: <a href="https://www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje">https://www.knf.gov.pl/podmioty/Rejestry_i_Ewidencje</a>
<b>Czy Pośrednik kredytu hipotecznego jest powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego?</b>	Tak
<b>Firmy kredytodawców w imieniu i na rzecz których działa Pośrednik kredytu hipotecznego</b>	Avida sp. z o.o. jest powiązany pośrednikiem kredytu hipotecznego. Działa w imieniu na rzecz następujących kredytodawców: <ul style="list-style-type: none"><li>➤ ALIOR Bank</li><li>➤ mBank</li><li>➤ Pekao SA</li></ul>
<b>Czy Pośrednik kredytu hipotecznego oferuje usługi doradcze (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 marca 2017 r o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami)?</b>	Nie
<b>Procedury składania skarg na pośredników kredytu hipotecznego w trybie wewnętrznym i sposób korzystania z pozasądowych procedur wnoszenia skarg i odwołań</b>	Opinię lub skargę Konsument może przekazać w dowolny sposób: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Wysyłając e-mail na adres: <a href="mailto:biuro@avidacom.pl">biuro@avidacom.pl</a></li><li>✓ Listownie, wysyłając list na adres: Avida sp. z o.o. ul. Młynarska 48, 01-171 Warszawa</li><li>✓ Telefonicznie, dzwoniąc pod numer 533 315 090</li></ul> Reklamacja powinna zawierać dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis produktu, którego reklamacja dotyczy wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia i propozycją naprawienia szkody. AVIDA sp. z o.o. może zwrócić się do Klienta z prośbą o udokumentowanie poniesionej szkody. AVIDA sp. z o.o. rozpatruje reklamacje nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Ewentualne spory wynikające ze świadczenia przez pośrednika kredytu hipotecznego usług na rzecz konsumenta, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym przez osobę upoważnioną przez Rzecznika Finansowego – zgodnie w treścią ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a także przy pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumenta.
<b>Wysokość prowizji oraz innych wynagrodzeń w formie pieniężnej lub innych korzyściach finansowych przekazywanych przez kredytodawcę lub inne podmioty pośrednikowi kredytu hipotecznego lub agentowi, w tym wynagrodzenie związane z zawarciem z konsumentem umowy o kredyt hipoteczny</b>	Informacja o kwocie prowizji oraz innych wynagrodzeń zostanie podana w formularzu informacyjnym, dotyczącym kredytu hipotecznego stanowiącym realizację obowiązku, o którym mowa w art.11 ustawy z dnia 23 marca 2017r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami (Dz.U. z 2017 r. poz. 819 ze zm).
<b>Wysokość opłat ponoszonych bezpośrednio przez konsumenta na rzecz Pośrednika kredytu hipotecznego lub agenta za świadczone usługi a w przypadku niemożliwości ustalenia tej opłaty informacja o sposobie jej naliczania</b>	Konsument nie ponosi bezpośrednich opłat na rzecz pośrednika kredytu hipotecznego lub agenta za świadczone usługi.

Ogólne informacje dotyczące umów o kredyt hipoteczny oferowanych przez AVIDA sp. z o.o. (art. 10 ustawy o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami) dostępne są na stronie internetowej:

<http://avidacom.pl/oferta/produkty-indywidualne/kredyt-hipoteczny/>